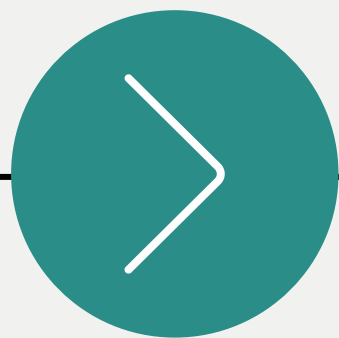


АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА "ОКНО"

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



2022





Q  
U  
A  
L  
I  
T  
Y

# Содержание

- **Обращение генерального директора**
- **О нас**
- **Основные направления деятельности**
- **Команда**
- **Итоги года в цифрах**
- **Проекты**
- **Мероприятия**
- **Финансовый отчет**
- **Партнеры**

**Все чаще встречаем со стороны руководителей организаций социальной сферы понимание, что качество – это то, ради чего действительно стоит меняться.**

**Самое главное, что за этот год инфраструктура качества стала намного дружелюбной к социальной сфере. Будем продолжать укреплять эти взаимодействия.**

**Нашим результатом станут современные стандарты на услуги организаций социальной сферы, повышающие качество жизни людей.**

***Илона Южакова**  
генеральный директор  
АНО Центр качества "ОКНО"*



# О нас

## НАША МИССИЯ

Развиваем инфраструктуру качества в социальной сфере



## НАША СТРАТЕГИЯ

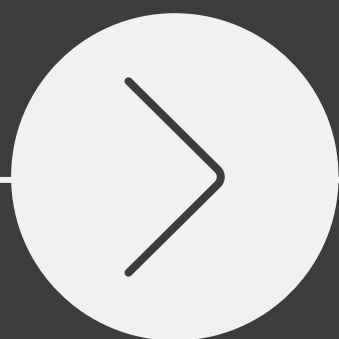
Наша стратегия построена на основе миссии. Мы создаем условия для постоянного повышения компетенций специалистов социальной сфере по применению инструментов управления качеством, мы сами создаем цифровые инструменты управления качеством и стремимся к их широкому признанию и распространению.

## НАШИ ЦЕННОСТИ

Использование доказательств.  
Творчество.  
Партнерство.  
Открытость.  
Целостность.

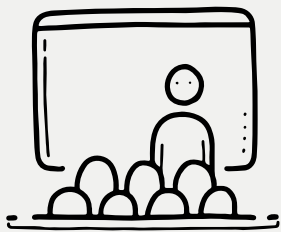
## НАША РАБОТА

Мы объединяем организации с людьми, партнерами и ресурсами, которые им необходимы, чтобы выполнить свою миссию. Мы поддерживаем организации социальной сферы путем создания и выявления лучших знаний и опыта в их деятельности. Мы повышаем доверие к поставщикам услуг в социальной сфере путем проведения независимой оценки.

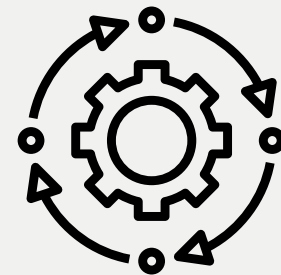


работаем с 2017 года

# Основные направления деятельности



**Образовательная  
деятельность**



**Научно-  
исследовательская  
деятельность**



**Разработка  
программного  
обеспечения**



**Разработка  
стандартов,  
независимая  
оценка**

# Команда



**Южакова Илона**  
учредитель,  
генеральный директор



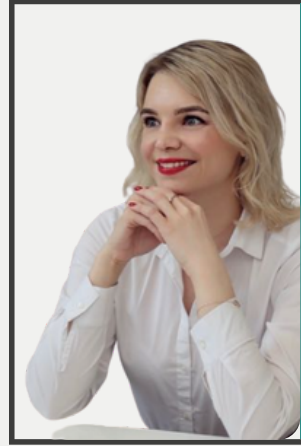
**Круглов Михаил**  
научный руководитель,  
преподаватель



**Котова Жанна**  
программный директор



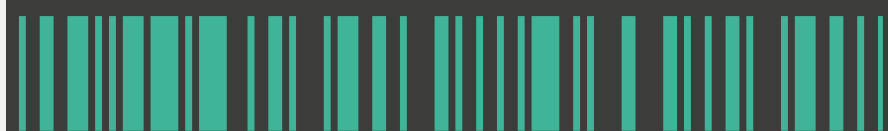
**Южаков Олег**,  
руководитель IT  
направления,  
программист



**Бокова Ирина**,  
PR менеджер

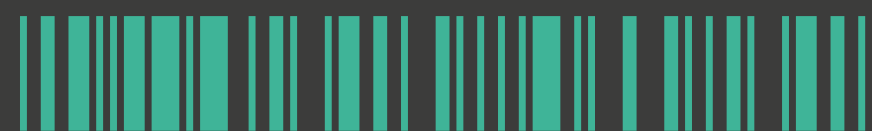
# Итоги года в цифрах

Провели мероприятий **51**



Выдали сертификатов на Знак качества ОКНО **18**

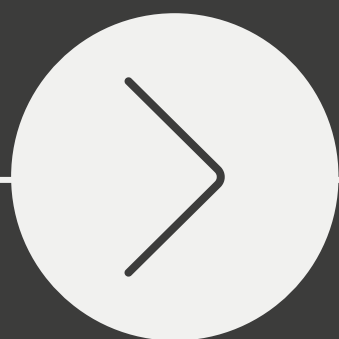
**18**



Участников мероприятий **907**

Посетили регионов **18**

**18**



Создаём план. Исполняем план.

# Проекты

Уполномоченный за  
качество

3 региона  
10 участников



Акселератор проектов  
улучшений ТЕЛЕСКОП

5 регионов  
261 участник

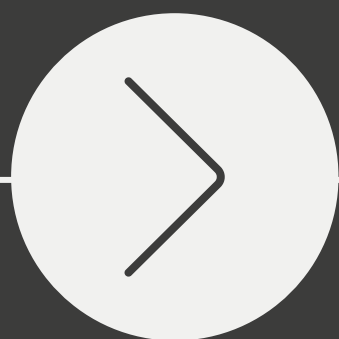
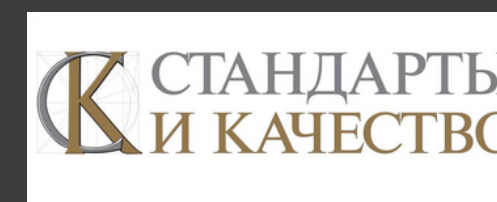


Социальный  
маркетплейс КЛУМБА

Россия и СНГ  
более 1800 участников

Качество объединяет

новый проект

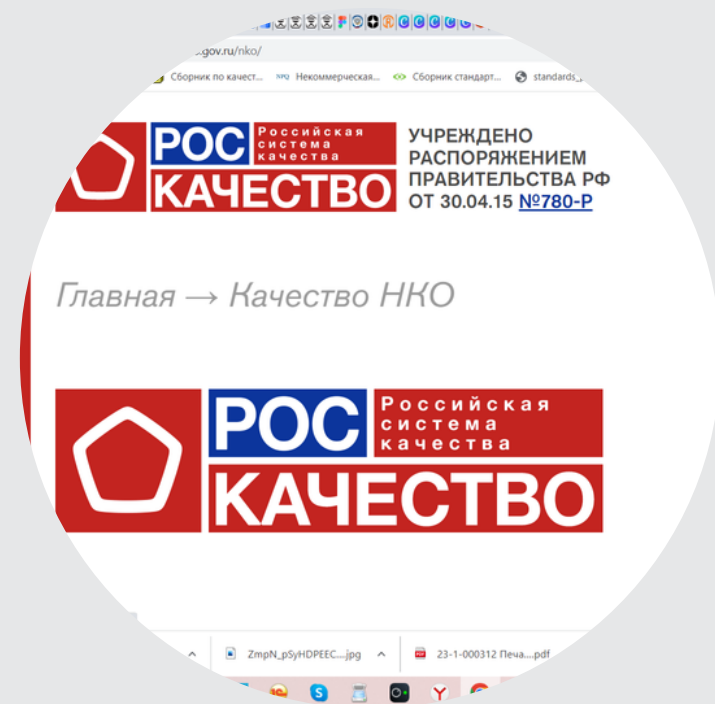


Проект – это черновик будущего.

*Жюль Ренар*



# Наши достижения



На портале Роскачество появилась отдельная страница Качество НКО



Создан Комитет по качеству услуг социальных предпринимателей и некоммерческих организаций при Всероссийской организации качества



Проект КЛУМБА представлен на ПМЭФ 2022



Проект КЛУМБА и проект Система ОКНО получили Премию Серебрянный колос

# Статистика использования платформы Системы ОКНО

1870

ВСЕГО ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПЛАТФОРМЕ

249

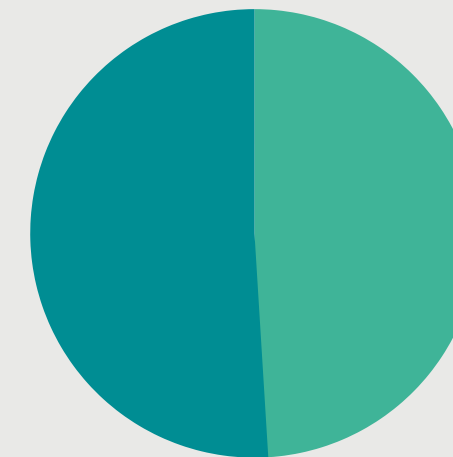
ПРОШЛИ САМООЦЕНКУ

31

ПОЛУЧИЛИ ЗНАК КАЧЕСТВА ОКНО

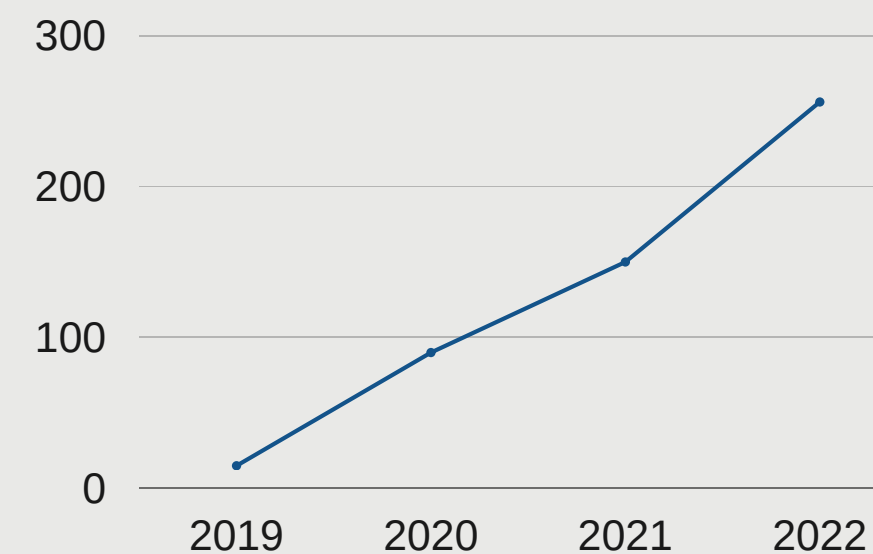
ИНТЕНСИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА САМООЦЕНКИ

Использовали разово  
51%



Использовали повторно  
49%

ПРИРОСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗА ПЕРИОД 2019-2022 ГГ.



# Результаты опроса участников Акселератора по итогам применения Системы ОКНО

80%

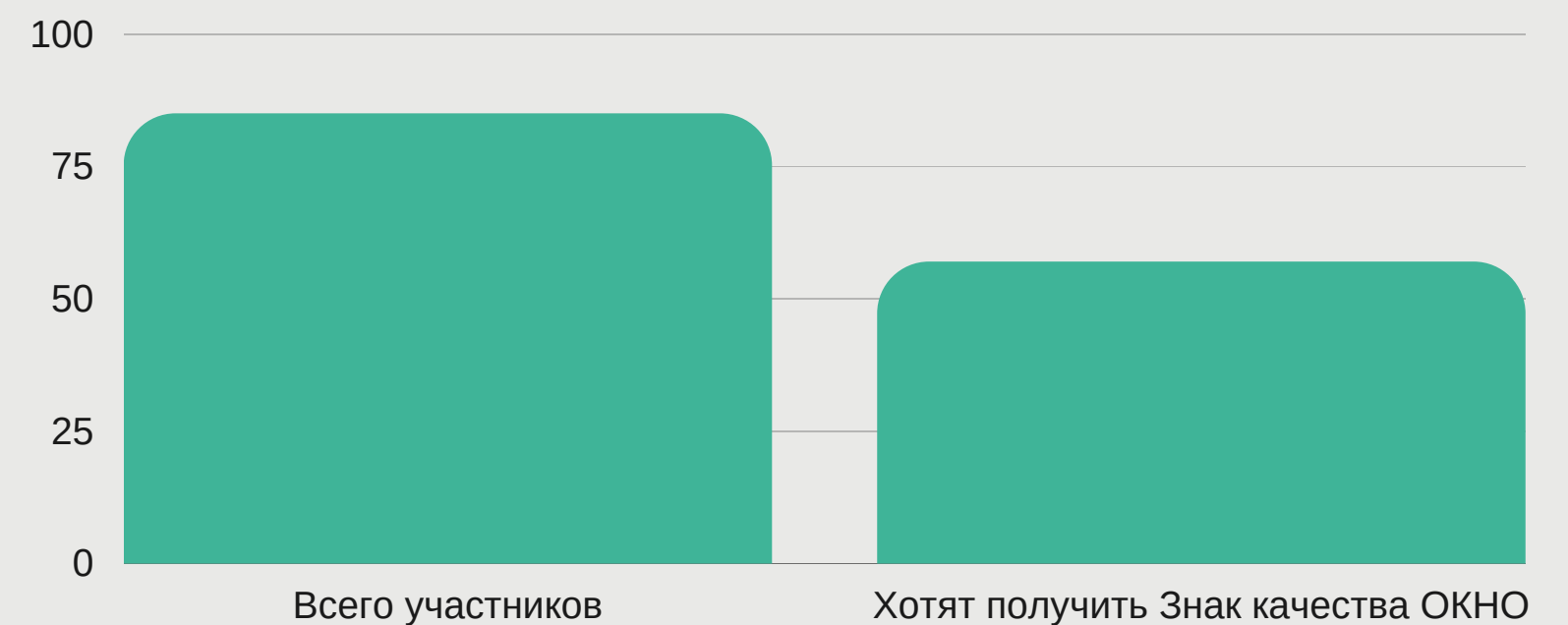
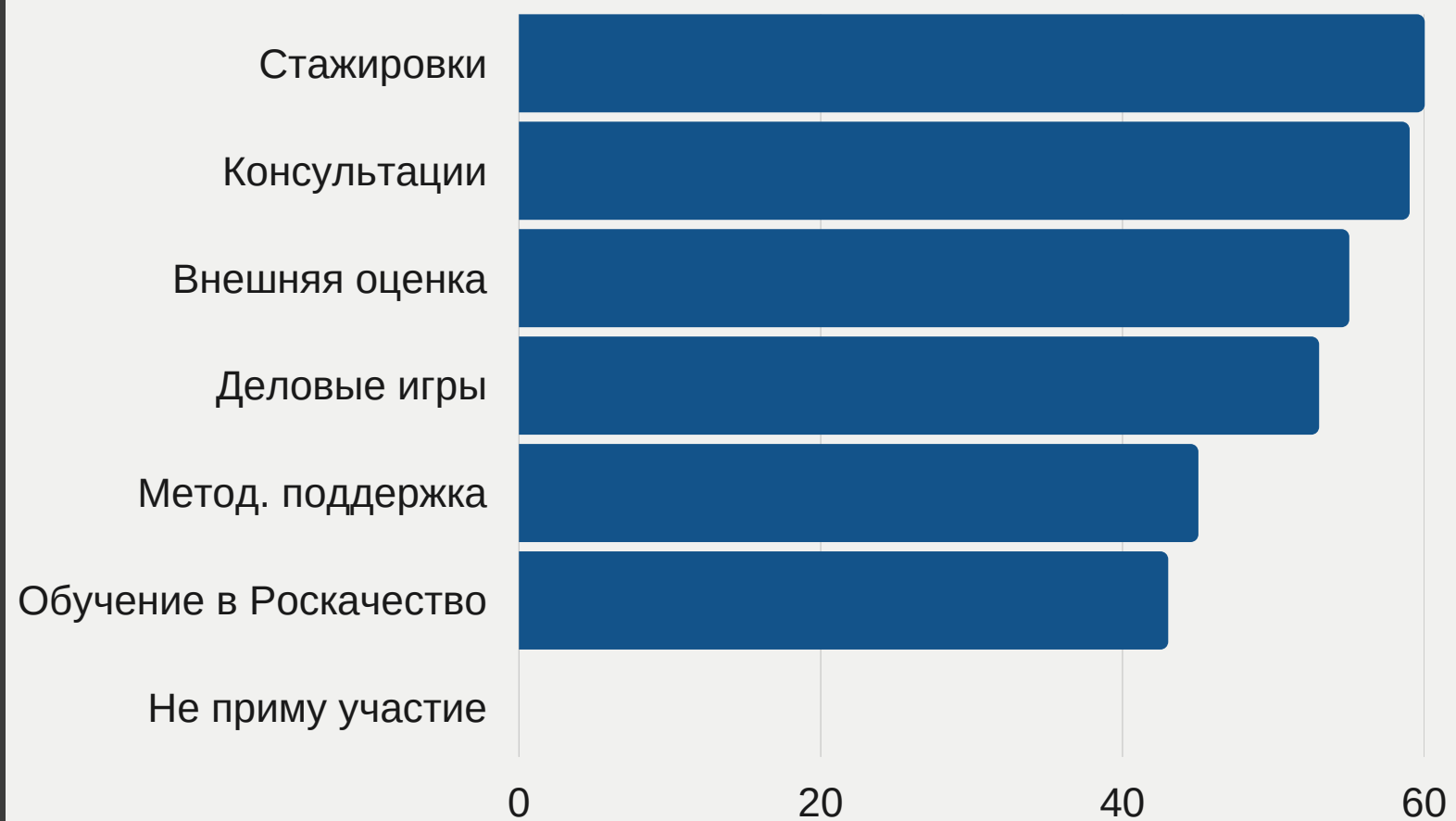
ОТМЕТИЛИ ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САМООЦЕНКИ

67%

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

60%

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



# Основные результаты работы НКО с Системой ОКНО



## И другие результаты:

- изменили целевую группу
- решили открыть новую нко, чтобы начать работать «правильно»
- усилили работу над информационной открытостью

# Услуги

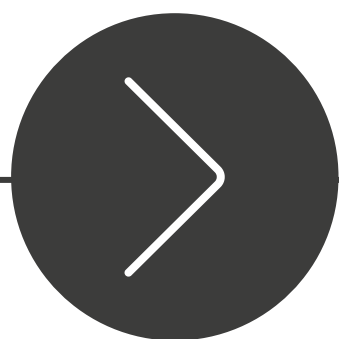


Образовательные мероприятия (более 10 видов программ)



Разработка стандартов (на менеджмент и услуги)

Независимая оценка и аудит менеджмента



**Средняя удовлетворенность клиентов 86%**

# Первая международная научно-практическая конференция "Актуальные вопросы качества услуг социальной сферы"

15 марта 2022 года

15 докладов

5 стран

более 100 участников



# Научные публикации

Южакова Илона Юрьевна

## РОЛЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В УСЛОВИЯХ МОБИЛИЗАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ

Научный журнал «Экономические и  
социальные проблемы России»  
ИНИОН РАН

Номер 3(51) 2022 | Рубрика: Проблемы  
социально-демографического  
развития

Южакова Илона Юрьевна

## ОТРАСЛЕВОЙ СТАНДАРТ «СИСТЕМА ОКНО» КАК ОТВЕТ НА ТРАНСФОРМАЦИЮ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Научный журнал РИА "Стандарты и  
качество"

Номер 84No 12 (1026) 2022 Г.

# Форум "День качества НКО"

в рамках Всероссийской недели  
качества

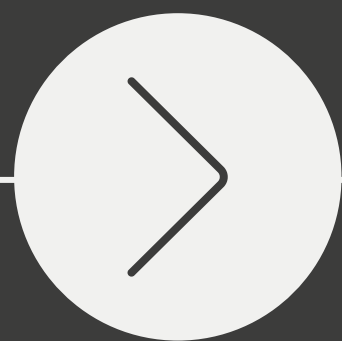
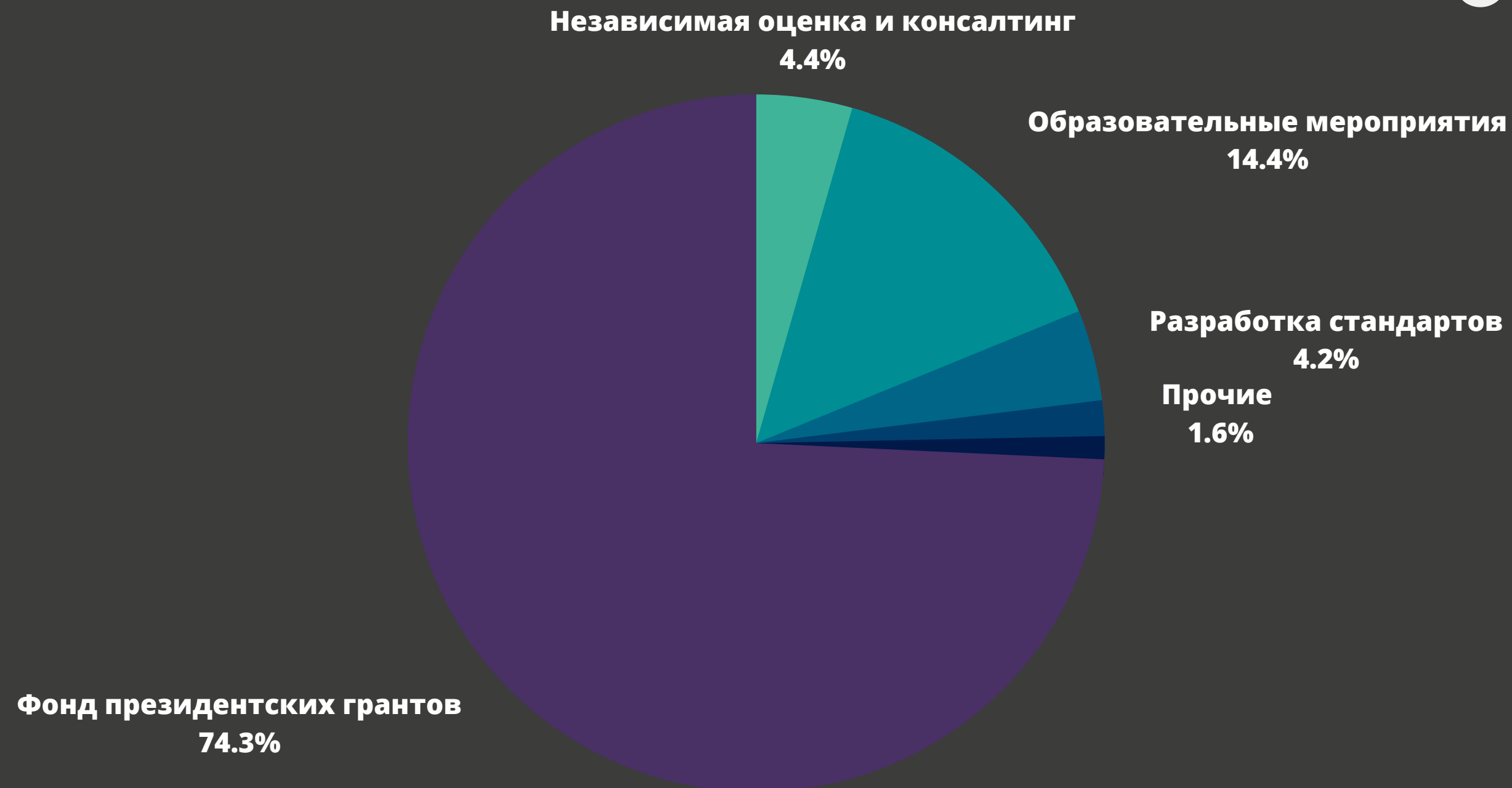
8 ноября 2022 года

16 докладов  
более 120 участников



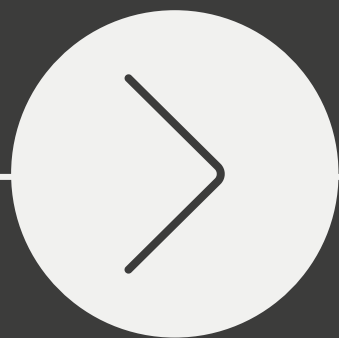


# Финансовый отчет (доходы)



**Всего доходов: 3 957 812 рублей**

# Финансовый отчет (расходы)



**Всего расходов: 4 257 952 рублей**

# Партнеры

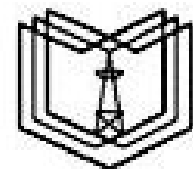


**ВСЕРОССИЙСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ  
КАЧЕСТВА**

**СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО**



Общественная палата  
Российской Федерации



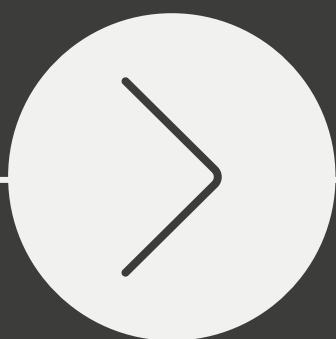
**КГЭУ**



**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



**АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ**

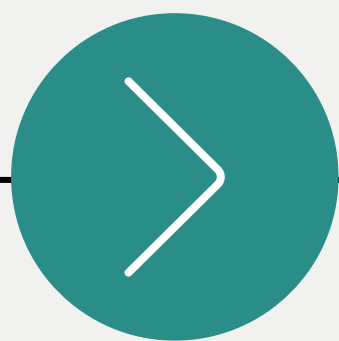


**"Собраться вместе - это начало, держаться вместе - это  
прогресс, работать вместе - это успех"**

*Генри Форд*

С уважением, команда Центра  
качества "ОКНО"

Спасибо за  
внимание!



[www.oknokachestvo.ru](http://www.oknokachestvo.ru)

