

Концептуальные подходы к решению проблем стандартизации услуг негосударственных поставщиков социальных услуг

А.А. Сабирова

главный советник Управления по взаимодействию с институтами гражданского общества Департамента Президента Республики Татарстан по вопросам внутренней политики

Казань 2022



Актуальность

- В Российской Федерации продолжается формирование смешанной системы производства общественных благ;
- Сохраняется проблема снижения барьеров для негосударственных поставщиков социальных услуг при вхождении в рынок социальных услуг с новыми услугами.




Цель исследования

- Выявление характера концептуальных подходов к решению проблем стандартизации услуг негосударственных поставщиков социальных услуг, а также определение основных тенденций его развития.

Методы исследования

- Традиционный анализ аналитических материалов федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации;
- Аналитическая оценка взаимосвязей и проблем, оказывающих влияние на взаимодействие государства с негосударственными поставщиками социальных услуг, деятельность социально ориентированных НКО, развитие современного рынка социальных услуг.



Аспекты стандартизации социальных услуг при системном подходе

- Стандартизация невозможна без метрологии;
- Метрологические исследования в области социальной экономики создают основу для нормирования деятельности поставщиков социальных услуг населению;
- Нормативы, включая их экономически обоснованные оценки должны представлять собой основу стандартов;
- Стандарты выступают в роли критериев, которые позволяют в последующем сертифицировать услуги, а в перспективе и лицензировать поставщиков социальных услуг.



Результаты исследования

Две точки зрения относительно методов, которые применяются при разработке стандартов социальных услуг:

- Можно нормировать все социальные услуги;
- Отрицание возможностей стандартизации тех или иных видов социальных услуг.

В Российской Федерации:

В настоящее время продолжается формирование стандартов социальных услуг в различных сферах (образование, здравоохранение, культура и т.д.) для негосударственных поставщиков.



Основные выводы:

- У зарубежных негосударственных поставщиков социальных услуг гораздо больше возможностей применять клиентоориентированные социальные услуги, чем в России;
- В субъектах России несмотря на присутствие некоммерческих организаций в реестрах поставщиков социальных услуг, их количество во многих региональных реестрах значительно уступает количеству коммерческих организаций;
- **Обеспечение системного подхода в при стандартизации социальных услуг негосударственных поставщиков позволит не только повысить уровень предоставления социальных услуг населению, но и положительно будет влиять на всю сферу социальных услуг.**



Благодарю за внимание!

Aygul.A.Sabirova@tatar.ru