ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

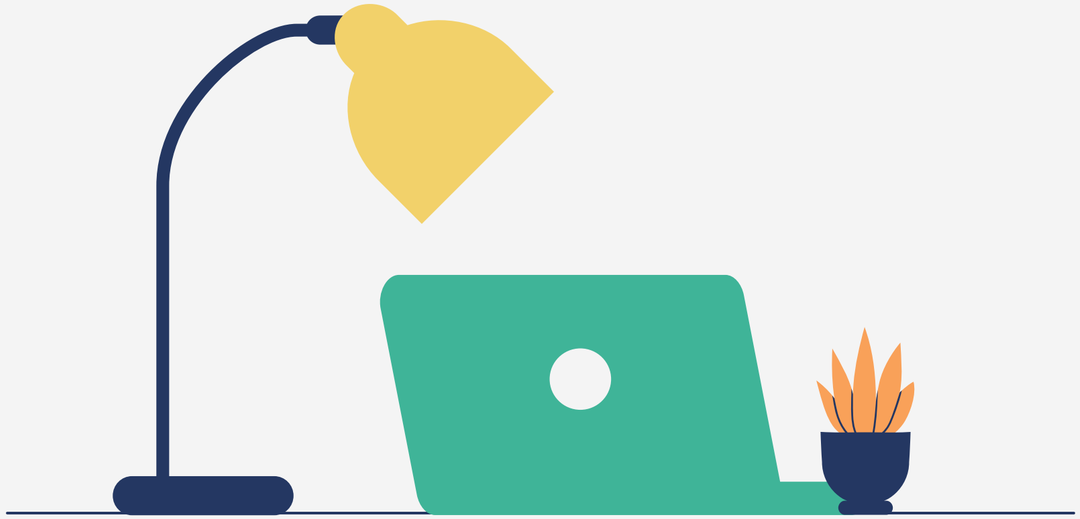
Мы #за_качество

Помогаем достигать высокого качества деятельности и оказываемых услуг организациям социальной сферы

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

Проблемы

Навыки работы с инструментами управления качеством необходимо постоянно развивать



Отсутствие доступа к курсам управления качеством

Менеджмент качества - в настоящее время курс доступен только для программ MBA

Повышение интереса к постоянной устойчивой деятельности

Руководители организаций задумываются над тем, как быть независимыми от грантов, получить дополнительный источник доходов

Нет специализированных инструментов управления качеством

Не все организации могут позволить себе внедрение существующих инструментов управления качеством

Доводим до результата

Мы проводим обучающие мероприятия, направленные на ознакомление и выработку практических навыков работы ссовременными инструментами управления качеством и предоставляем факты успешного освоения

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

ВАЖНО

Участники получают теоретические знания и практический навык использования современных цифровых инструментов управления качеством, которыми пользуются после окончания обучения

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

Система ОКНО

Легко применима в любом месте в любой организации социальной сферы

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

Как появилась Система ОКНО

Идея разработки Системы ОКНО появилась у Южаковой Илоны - учредителя и руководителя АНО Центр качества ОКНО, которая успешно внедрила систему менеджмента качества в организации социального обслуживания

Изучение международного опыта

2014-2016

Адаптация международного опыта, разработка Системы ОКНО

2017 - 2018

Пилотирование Системы ОКНО в 40 организациях

2019-2020

Внедрение Системы ОКНО на региональном уровне

2021

Систему используют более чем в 300 организациях

2023

Пора повышать уровень

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

01

Рынок услуг в социальной сфере активно растет

Потребность в надежных поставщиках услуг очевидна

02

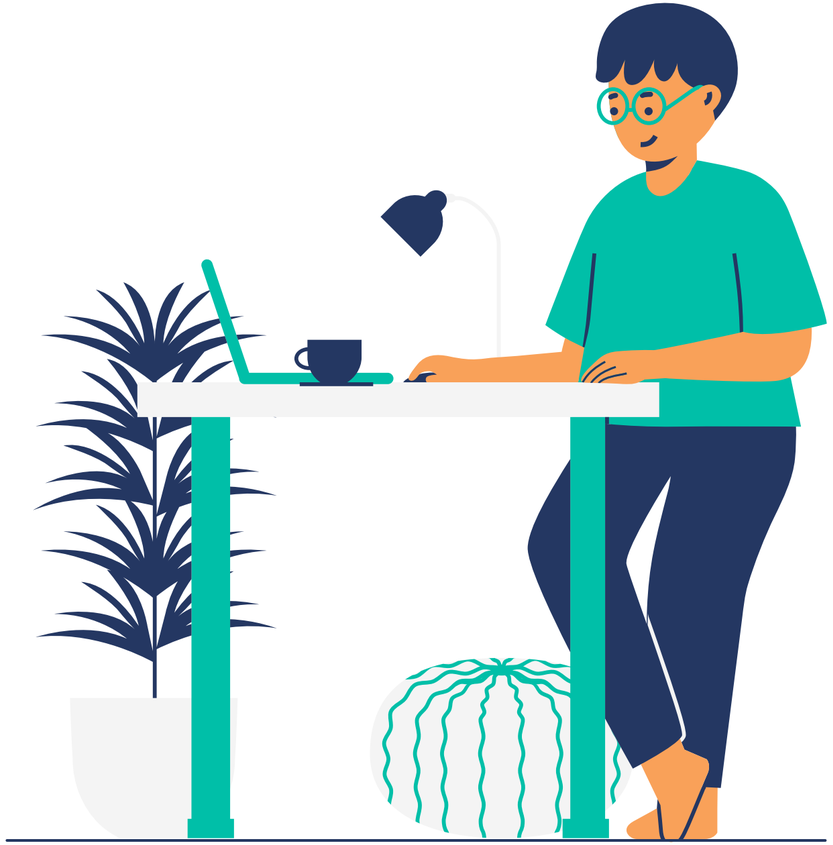
Необходимость повышать качество услуг

Потребители и государство хотят получать разнообразные и безопасные услуги

03

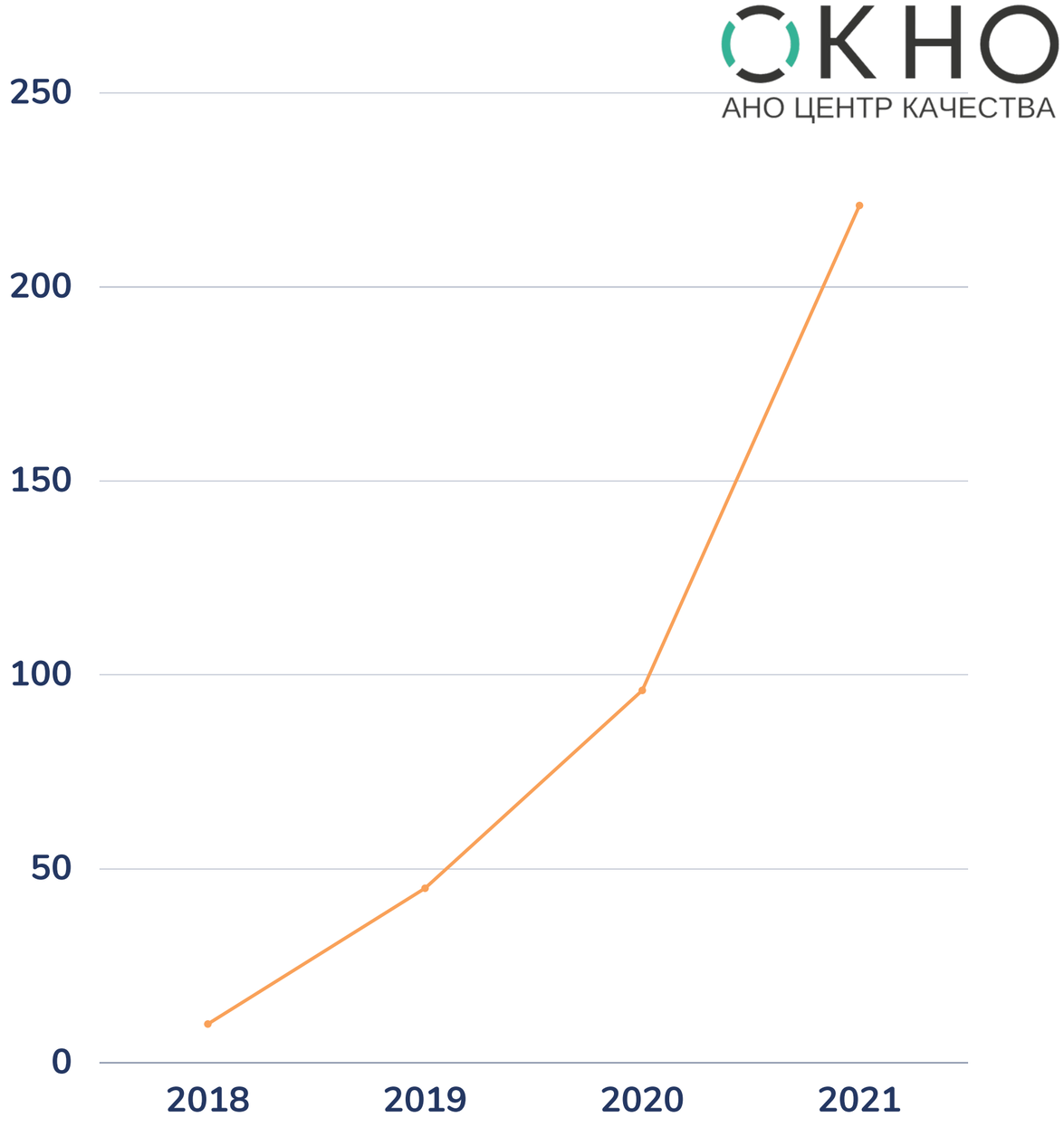
Потребность в доступных инструментах

Организациям нужен надежный современный инструмент для повышения качества деятельности и услуг



Успех

Уже более 300 организаций используют Систему ОКНО



Для кого предназначена Система ОКНО

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

Целевые группы

Некоммерческие организации

Любые некоммерческие социально-ориентированные организации

Социальные предприниматели

Предприниматели, оказывающие услуги в социальной сфере

Государственные учреждения

Государственные и муниципальные учреждения, оказывающие услуги в социальной сфере

Форматы работы предусмотрены для :

- выработки навыков
- системных изменений
- разного уровня организаций

Вовлекаем и вырабатываем навыки

01 Воркшоп, мастер-класс, презентация

Ознакомительные форматы, от 2х часов до 2х дней , очно и онлайн, любое количество человек, участники ознакамливаются с принципами менеджмента качества

02 Практикум

4 часа, работа в системе ОКНО, участники проводят оценку зрелости бизнес процессов, группа до 20 человек, требуется обеспечение компьютерами каждого участника, формат очный

03 Акселератор проектов улучшений

6-9 месяцев, не менее 5 организаций, формат очно-заочный, организации формируют и закрепляют культуру постоянного совершенствования

Запускаем системные изменения

04 Курс повышения квалификации Уполномоченный по качеству в организации социальной сферы

72 часа, от 20 человек, онлайн формат, удостоверение установленного образца

05 Кружки качества

не менее 5 организаций, формат очно-заочный, организации формируют систему менеджмента качества, внедряют культуру инноваций

06 Мобильная служба качества

от 1 организации, формат заочный, организации внедряют и совершенствуют систему менеджмента качества

Начальный уровень

Игровой формат

Ознакомительные форматы, от 2х часов до 2х дней , очно и онлайн, любое количество человек, участники ознакамливаются с основами менеджмента, создание услуги

Продвинутый уровень

Курсы повышения квалификации

от 16 часов, очно и онлайн, выдется удостоверение о повышении квалификации государственного образца

Воркшоп, мастер-класс, презентация

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

от 2х часов

ЦЕЛЬ - ОЗНАКОМИТЬ С ИНСТРУМЕНТАМИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

от 1 участника

ГИБКИЙ ПОДХОД, ОНЛАЙН ФОРМАТ

от 10 000 рублей

ЛЮБЫЕ СПОСОБЫ РАСЧЕТА (ПО СЧЕТУ, ДОГОВОР С САМОЗАНЯТЫМ, ГПХ)

Практикум - самооценка по системе ОКНО

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

4 часа

ЦЕЛЬ - ОЦЕНКА СТЕПЕНИ ЗРЕЛОСТИ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТОЧЕК РОСТА, ЗНАКОМСТВО С СОВРЕМЕННЫМИ СТАНДАРТАМИ МЕНЕДЖМЕНТА, ОЦЕНКА УСТОЙЧИВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

от 10 до 20 участников

ОЧНЫЙ ФОРМАТ, 2 ЭКСПЕРТА, ТРЕБУЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРОМ КАЖДОГО УЧАСТНИКА, ЭКРАН, ФЛИПЧАРТ

от 60 000 рублей

ЛЮБЫЕ СПОСОБЫ РАСЧЕТА (ПО СЧЕТУ, ДОГОВОР С САМОЗАНЯТЫМ, ГПХ), В СТОИМОСТЬ НЕ ВКЛЮЧЕНА ОПЛАТА ПРОЕЗДА И ПРОЖИВАНИЯ

Акселератор проектов улучшений

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

6-9 месяцев

ЦЕЛЬ - ПОЛУЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ СОЗДАНИЯ ПРОЕКТОВ ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ

от 10 участников

ГИБКИЙ ПОДХОД, ОНЛАЙН ФОРМАТ

80 000 рублей (за одного участника)

ЛЮБЫЕ СПОСОБЫ РАСЧЕТА (ПО СЧЕТУ, ДОГОВОР С САМОЗАНЯТЫМ, ГПХ)

Курс повышения квалификации Уполномоченный по качеству в организации социальной сферы

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

72 часа

ЦЕЛЬ - ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

от 20 участников

ОНЛАЙН ФОРМАТ, 2 ЭКСПЕРТА, УЧАСТИЕ В СТАЖИРОВКЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДОГОВОРЕННОСТИ

5 000 рублей (за одного участника)

ЛЮБЫЕ СПОСОБЫ РАСЧЕТА (ПО СЧЕТУ, ДОГОВОР С САМОЗАНЯТЫМ, ГПХ), В СТОИМОСТЬ НЕ ВКЛЮЧЕНА ОПЛАТА ПРОЕЗДА И ПРОЖИВАНИЯ

Кружки качества

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

6 месяцев

ЦЕЛЬ - ПОЛУЧЕНИЕ НАВЫКОВ СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ НАД УЛУЧШЕНИЕМ КАЧЕСТВА, ПОСТРОЕНИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ

от 1 организации

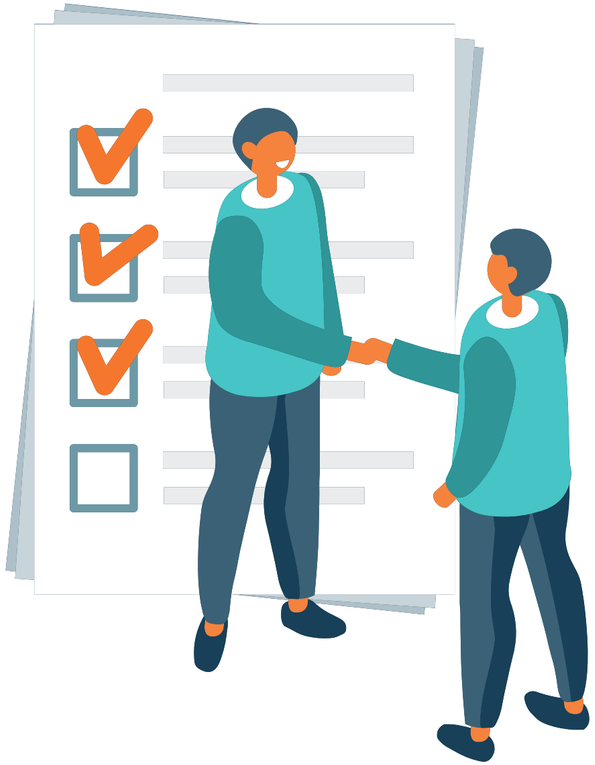
ОЧНО-ЗАОЧНЫЙ ФОРМАТ, ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЕСПЕЧИТЬ ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

90 000 рублей (за одну организацию)

ЛЮБЫЕ СПОСОБЫ РАСЧЕТА (ПО СЧЕТУ, ДОГОВОР С САМОЗАНЯТЫМ, ГПХ), В СТОИМОСТЬ НЕ ВКЛЮЧЕНА ОПЛАТА ПРОЕЗДА И ПРОЖИВАНИЯ

Мобильная служба качества

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА



от 1 года

ЦЕЛЬ - ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛНОГО ФУНКЦИОНАЛА СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА (МЕНЕДЖЕРА ПО КАЧЕСТВУ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

от 1 организации

ОЧНО-ЗАОЧНЫЙ ФОРМАТ, ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЕСПЕЧИТЬ ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

от 70 000 в год (за одну организацию)

ЛЮБЫЕ СПОСОБЫ РАСЧЕТА (ПО СЧЕТУ, ДОГОВОР С САМОЗАНЯТЫМ, ГПХ), В СТОИМОСТЬ НЕ ВКЛЮЧЕНА ОПЛАТА ПРОЕЗДА И ПРОЖИВАНИЯ

Наши эксперты

ИЛОНА ЮЖАКОВА

преподаватель,
генеральный директор
АНО Центр качества "ОКНО"

МИХАИЛ КРУГЛОВ

преподаватель,
научный руководитель
АНО Центр качества "ОКНО"

С нами работают

Фонд поддержки гражданских инициатив Южного Урала

Фонд грантов губернатора Пермского края

Грант губернатора Югры

НКО Окружной ресурсный центр Ямала

Общественная палата Ямала

Общественный ресурсный центр города Тулы

Команда 2018

Правительство Новгородской области

Правительство Амурской области

Департамент социального развития ХМАО - Югры

Нас поддерживают

РОС Качество Российская система качества

Всероссийская организация качества

Стандарты и качество

Фонд президентских грантов

ОКНО
АНО ЦЕНТР КАЧЕСТВА

Свяжитесь с нами

+7 (495) 109-85-89

info@oknokachestvo.ru

www.oknokachestvo.ru